

XX Semana Europea de la Calidad

Del 10 al 16 de Noviembre de 2014

Salón de actos

Consellería de Sanidade

Santiago de Compostela

Eficiencia

Calidez

Confidencialidad

Atención personalizada

Transparencia

Calidad

Calidad

Transparencia

Eficiencia



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE SANIDADE



SERVIZO
GALEGO
de SAÚDE

SGQA
Sistema Galego de
Calidade Asistencial

XX Semana Europea de la Calidad

Del 10 al 16 de noviembre de 2014

Salón de Actos

Consellería de Sanidade

Santiago de Compostela

XX Semana Europea de la Calidad

10-16 de noviembre de 2014

Por tercer año consecutivo, vamos a celebrar en el **Servicio Gallego de Salud**, la **Semana Europea de la Calidad**. Es ya la **XXª edición** de este evento, y tendrá lugar durante los días del **10 al 16 de noviembre de 2014**, en la **Consellería de Sanidad de Santiago de Compostela**.

Los actos programados para este evento, forman parte de las actividades de formación y sensibilización para los profesionales, pacientes y ciudadanos sobre todo lo relacionado con la atención al paciente, la mejora de la calidad y la seguridad clínica. Es un complemento de otras actividades de formación que realizamos a lo largo del año y también un complemento a las VI Jornadas de Calidad y Seguridad del SERGAS y el V Congreso de la Sociedad Gallega de Calidad Asistencial, que este año tuvieron lugar en Ourense los días 3 y 4 de junio, con gran éxito, dado que asistieron más de 400 congresistas y se presentaron 170 trabajos.

En este sentido, y por dar coherencia interna a ambos eventos, su orientación y contenidos siguen un hilo conductor pero sus enfoques son diferentes. Las Jornadas anuales de calidad y seguridad están organizadas como un foro en el todos los **profesionales gallegos** puedan verter y compartir sus mejores prácticas, sus trabajos de investigación, sus proyectos, sus procesos y, en definitiva, cualquier experiencia de mejora de la calidad, la seguridad, y la atención a nuestros ciudadanos y pacientes. La celebración de la Semana Europa de la Calidad tiene un enfoque de mayor alcance, y se plantea como un conjunto de actividades de formación en formato taller, que nos permitan compartir **experiencias innovadoras de éxito autonómicas, nacionales e internacionales**, y valorar cuál es nuestra posición relativa en referencia a la calidad, la seguridad y la atención al paciente y al ciudadano: en dónde estamos, hacia dónde vamos, y qué se está haciendo en otras partes del mundo.

Este año hemos organizado para cada día, de lunes a jueves, un Taller acreditado sobre un aspecto de interés, 4 en total. El último día, el viernes, celebraremos el **III Congreso Nacional Lean Healthcare**, que nos permitirá conocer esta herramienta de mejora de los procesos, y compartir las mejores prácticas que con ella se están desarrollando en el ámbito nacional y autonómico.

Está previsto que nos acompañen en esta Semana de la Calidad grandes **personalidades de reconocido prestigio nacional e internacional**.

Esperamos contar con **Kate Lorig**, directora del **Centro de Investigación para la Educación del Paciente de la Universidad de Stanford de Estados Unidos**, enfermera y doctora creadora del **programa Paciente Experto** y pionera en actividades de formación para pacientes crónicos. **Unicef** también estará presente, aportando su conocimiento para ayudarnos a humanizar nuestras áreas pediátricas.

Tendremos el privilegio de escuchar a **Pedro Delgado**, **Director Ejecutivo del IHI** (Institute for Healthcare Improvement, Cambridge, Massachusetts) institución promotora de iniciativas tan

movilizadoras a nivel mundial como la campaña “Cinco millones de vidas”. Pedro Delgado es **responsable de proyectos de alto impacto en Calidad y Seguridad del Paciente en Europa y América Latina**. Será una gran oportunidad para adentrarnos en experiencias remotas, innovadoras, que facilitaran que las podamos replicar.

En el marco del III Congreso Nacional de Lean Healthcare, hemos emplazado a las personas con mayor prestigio y experiencia en esta herramienta, como **Isabel Muñoz, Socio & Chief Executive Officer (CEO) de Osenseis**, Vocal miembro del Consejo Asesor de la Lean Community y Vicepresidenta del Comité de Lean-Six Sigma de la Asociación Española para la Calidad y **Santiago Nofuentes**, actualmente **Director de Lean Sanidad**, tras más de 20 años como gerente-director general en el sector sanitario y social implantando Lean Healthcare en organizaciones sanitarias como el Consorci Sanitari Integral o el Grupo Sagessa, con excelentes resultados y autor del libro “Más calidad, menos coste. La vía Lean Healthcare”.

Dedicaremos una jornada a la mejora y disminución de la infección. Además de contar con nuestras autoridades autonómicas en la materia, que debatirán sobre las IRAS (Infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria), nos visitarán **Marcio Borges**, Coordinador Nacional del Código Sepsis y Jefe de la Unidad Multidisciplinar de Sepsis del Hospital Son Llàtzer (Palma), Baleares y **Alvaro Castellanos**, investigador de reconocido prestigio sobre sepsis del Hospital Marqués de Valdecilla de Cantabria. Los dos aportarán sus conocimientos sobre este tema, complementando así la presentación de experiencias autonómicas de nuestros propios profesionales.

Y habrá una jornada de dolor, tema en el que Galicia ha aportado una experiencia de éxito que también queremos compartir. En este Taller también hemos querido aprovechar este evento para conocer experiencias de otras Comunidades Autónomas, y por ello al lado de nuestras propias experiencias en este tema, nos visitarán **Jordi Miró**, Director de la Unidad para el Estudio y Tratamiento del Dolor, del Instituto de Investigación Sanitaria de la Universidad Rovira i Virgili de Tarragona, y **Francisco Reinoso**, Coordinador de la Unidad de Dolor Infantil en el Hospital Universitario La Paz, quienes actualizarán nuestros conocimientos sobre el dolor infantil.

En esta celebración, y en coherencia con la estrategia y los valores del Servicio Gallego de Salud y de nuestra Subdirección, hemos querido dar **visibilidad a los pacientes y a los ciudadanos**. Por ello, en todos los Talleres se ha incluido una presentación de interés a cargo de pacientes o ciudadanos gallegos que nos están ayudando a incorporar su voz y su visión en distintos proyectos: **Lina Méndez** nos hablará de su experiencia como Paciente Experta en Diabetes, **Valentín Calvín** expondrá su colaboración en la difusión de la correcta Higiene de Manos, **Ana Vázquez** aportará su dilatada experiencia como colaboradora de nuestra Estrategia Autonómica de Abordaje Integral del Dolor y **Aurea González** nos contará sus iniciativas para que los pacientes puedan de verdad actuar como cómplices para la mejora de su propia seguridad.

La Semana Europea dará cabida también a la presentación y difusión de iniciativas propias de carácter más institucional, como el estudio sobre **Alfabetización Sanitaria en Galicia**, el **Manual de Información a la ciudadanía** con respuestas a preguntas frecuentes, el **Manual de Estilo** del

Servicio Gallego de Salud, la **Estrategia de Atención Integral al Dolor** en el Servicio Gallego de Salud y su complemento, la iniciativa **e-Escola: Atención Integral del Dolor** para Ciudadanos o el **Modelo Corporativo de Seguridad del Paciente** del Servicio Gallego de Salud.

Al igual que el pasado año, la **Sra. Conselleira de Sanidade, Dña. Rocío Mosquera, otorgará el premio a la organización sanitaria que durante el año 2013 se haya distinguido por ser la mejor**, en relación con los objetivos de calidad y seguridad que monitorizamos y comparamos. Desde estas líneas es preciso decir al respecto que todas las EOXIS han realizado un gran esfuerzo de mejora en los cuatro últimos años, y aprovechamos para felicitar por ello a todos los profesionales que lo han hecho posible.

Os quiero invitar a participar para que entre todos podamos aprender un poco más de lo que hacen los demás y también para que podamos mostrar lo que nosotros hacemos. En definitiva durante esa semana aprenderemos a mejorar.

Las celebraremos en la Consellería y el aforo es limitado por lo que será prudente por parte de las personas que quieran asistir, que realicen su inscripción lo antes posible. El plazo se abrirá en el mes de septiembre y se cerrará cuando el aforo se haya completado.

INSCRIPCIONES

Para inscribirse es necesario enviar un e-mail a secretariasogalca@sogalca.es en el que se solicitará la inscripción al taller o talleres a los que se desea asistir, indicando el nombre y apellidos del solicitante, la categoría profesional, centro de trabajo y el número del DNI.

PRESENTACION DE COMUNICACIONES PARA EL III CONGRESO NACIONAL LEAN HEALTHCARE

Los resúmenes de las comunicaciones para el III Congreso Nacional Lean Healthcare, se presentarán en el documento que figura en la página siguiente y que se encuentra colgado en la página web de Sogalca, www.sogalca.es antes del 30 de octubre.

Muchas gracias a todos por vuestra participación. ¡Os esperamos el día 10 de noviembre!

Recibid un cordial saludo

Mercedes Carreras Viñas

III CONGRESO NACIONAL LEAN HEALTHCARE
Semana Europea de la Calidad 14 noviembre 2014

PRESENTACIÓN DE COMUNICACIÓN

TÍTULO:

AUTORES: Se admite hasta un máximo de 6 autores, identificados, mediante el apellido e inicial del nombre. En el caso de que el autor o autores deseen que aparezcan los dos apellidos, deberán unirlos con un guión. (Ejemplos Francisco Fernández Pérez: Fernández F o Fernández-Pérez F)

CENTRO DE TRABAJO: Indicar el centro de trabajo y ciudad.

RESUMEN: Debe tener una extensión máxima de 3.000 caracteres con espacios incluidos (excluyendo título, palabras clave y autores) evitando en la medida de lo posible caracteres gráficos no usuales (tales como <, >, ±, etc.). No se deben incluir referencias bibliográficas, gráficos ni tablas. Estará estructurado en los apartados siguientes:

1. OBJETIVOS
2. MÉTODOS
3. RESULTADOS
4. CONCLUSIONES

RELATOR

Nombre y apellidos:

E-mail y teléfono de contacto:

Autorizo la publicación del abstract y presentación en la página web del SERGAS/SOGALCA:

SI

NO

ENVIAR a secretariasogalca@sogalca.es

ANTES DEL 30 DE OCTUBRE

XX Semana Europea de la Calidad

Del 10 al 16 de noviembre 2014

Actividades

Lunes 10 de Noviembre:

Mañana: Reunión de Coordinadores de los programas: bacteriemia, neumonía y resistencia cero.

Tarde: Taller PREVENCIÓN DE LA INFECCIÓN

Martes 11 de Noviembre:

Tarde; Taller: *DOLOR Y SOCIEDAD*

Miércoles 12 de Noviembre:

Mañana: VII Consejo Asesor de Pacientes (solo para pacientes)

Taller: *EL PACIENTE CENTRO DE ATENCIÓN*

Jueves 13 de Noviembre

Mañana: Reunión gestores de SINASP

Tarde: Taller: *SEGURIDAD DEL PACIENTE*

Viernes 14 de Noviembre

Mañana y tarde: *III CONGRESO NACIONAL LEAN HEALTHCARE*

XX Semana Europea de la Calidad

TALLER: PREVENCIÓN DE LA INFECCIÓN

Santiago de Compostela, Lunes 10 de Noviembre de 2014

Programa

- 16:00h** **Recepción de los asistentes y entrega de documentación**
- 16:15h** **Inauguración de la Semana Europea de la Calidad**
- Dña. Rocío Mosquera Álvarez**
Exca Sra-. Consejera de Sanidad*
- D. Antonio Fernández-Campa García-Bernardo**
Gerente del Servicio Gallego de Salud*
- D. Félix Rubial Bernárdez**
Director General de Asistencia Sanitaria. Servicio Gallego de Salud*
- Dña. Mercedes Carreras Viñas**
Subdirectora General de Atención al Ciudadano y Calidad. Servicio Gallego de Salud.*
- 16:45h** **La Infección Relacionada con la Asistencia Sanitaria a Debate**
- Moderador: D. Félix Rubial Bernárdez**
Director General de Asistencia Sanitaria. Servicio Gallego de Salud*
- Ponentes:**
- D. Álvaro Castellanos Ortega.**
Jefe del Servicio de Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Universitario y Politécnico La Fe. Valencia.*
- D. Juan Jesús Gestal Otero**
Jefe de Servicio de Medicina Preventiva del Complejo Hospitalario de Santiago de Compostela. Decano de la Facultad de Medicina de la Universidad Santiago de Compostela.*

D. Benito Regueiro García

Jefe de Servicio de Microbiología del Complejo Hospitalario Universitario de Santiago. Catedrático de la Facultad de Medicina de la Universidad de Santiago de Compostela.

17:30h

Mesa redonda:

Proyectos Nacionales de Mejora en la Prevención de las Infecciones Relacionadas con la Asistencia Sanitaria.

Moderador: D. Xurxo Hervada Vidal

Subdirector General de Información sobre Salud y Epidemiología. Servicio Gallego de Salud.

Proyecto Código Sepsis

D. Marcio Borges Sá

Coordinador Nacional Código Sepsis. Jefe de la Unidad Multidisciplinar de Sepsis. Hospital Son Llätzer (Palma de Mallorca).

Proyecto Resistencia Zero

D. Luis Álvarez Rocha

Coordinador Autonómico de Resistencia Zero. Médico Adjunto de la Unidad de Cuidados Intensivos. Hospital A Coruña. EOXI Coruña.

Programas de Optimización del Uso de Antimicrobianos en Hospitales

D. José M^a Gutiérrez Urbón

Farmacéutico Especialista de Área del Servicio de Farmacia del Complejo Hospitalario A Coruña. EOXI Coruña.

Neumonía y Bacteriemia Zero en el Servicio Gallego de Salud

Dña. M^a Dolores Martín Rodríguez

Jefa de Servicio de Sistemas de Calidad y Mejora Continua. Subdirección General de Atención al Ciudadano y Calidad. Servicio Gallego de Salud.

18:45h

Descanso

19:00h **Mesa redonda**

Herramientas y procedimientos para la disminución de la Infección

Moderadora: Dña. Margarita Cueto Baelo

Presidenta de la Sociedad Gallega de Medicina Preventiva y Salud Pública

La Norma UNE 179006 Sistema para la vigilancia, prevención y control de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria en los hospitales

Dña. Berta Uriel Latorre

Jefa de Servicio de Medicina Preventiva del Complejo Hospitalario Universitario de Ourense. Miembro de la Junta Directiva de la Sociedad Gallega de Medicina Preventiva y Salud Pública.

Higiene de Manos y enfermería

Dña. María Adelina Fernández García

Coordinadora autonómica del programa de Higiene de Manos

Los pacientes como cómplices: Los pacientes aprenden, los pacientes enseñan. Higiene de Manos.

D. Valentín Calvín Fondevila.

Director del centro de día de AFALU - Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer e Outras Demencias de Lugo.

Adaptación de los Proyectos Bacteriemia Zero y Neumonía Zero a una UCI Pediátrica

Dña. Iria González Rivera

Facultativo Especialista Pediatría. Unidad de Cuidados Intensivos Pediatría. Hospital A Coruña.EOXI A Coruña.

20:00h **Conclusiones y clausura**

TALLER: DOLOR Y SOCIEDAD

Santiago de Compostela, Martes 11 de Noviembre de 2014

Programa

16:00h Recepción y entrega de documentación

16:30h Presentación de la Jornada

D. Félix Rubial Bernárdez

Director General de Asistencia Sanitaria. Servicio Gallego de Salud

Dña. Mercedes Carreras Viñas

Subdirectora General de Atención al Ciudadano y Calidad. Servicio Gallego de Salud

D. Antón Herreros

Director de FUINSA

16:45h Mesa redonda

Moderador: D. Alfonso Carregal Raño

FEA Anestesia y Reanimación. Unidad del Dolor. Hospital do Meixoeiro. Estructura Organizativa de Gestión Integrada de Vigo. Servicio Gallego de Salud. Vocal de la Sociedad Gallega del Dolor. Miembro de la Comisión Gallega de Estrategia contra el Dolor.

Dolor Crónico Infantil.

D. Jordi Miró Martínez

Catedrático de Psicología y Profesor ICREA-Acadèmia. Director de la Unidad para el Estudio y Tratamiento del Dolor, Departamento de Psicología, Centre d'Avaluació i Mesura de la Conducta, Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili, Universitat Rovira i Virgili. Tarragona.

Resultados del Estudio de Dolor Infantil.

D. Francisco Reinoso Barbero

Jefe de Sección de Anestesia Pediátrica y Coordinador de la Unidad de Dolor Infantil en el Hospital Universitario La Paz. Madrid. Profesor Asociado de Anatomía, Histología y Neurociencias en la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Madrid.

Abordaje del dolor infantil en el Servicio Gallego de Salud.

Dña. M^a Áurea Rodríguez Blanco.

FEA Pediatría. H. Da Barbanza. EOXI Santiago.

18:15h Descanso

18:30h Mesa redonda

Moderador: D. Luís Prieto Robisco.

Médico de Familia. Estructura Organizativa de Gestión Integrada de Ourense-Verín-O Barco de Valdeorras. Miembro de la Comisión Gallega de Estrategia contra el Dolor.

La Mejora en el Abordaje del Dolor en el Sistema Nacional de Salud.

Dña. Paloma Casado Durández

Subdirectora General de Calidad y Cohesión. Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación. Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.

Estrategia de Atención Integral al Dolor en el Servicio Gallego de Salud.

Dña. M^a Dolores Martín Rodríguez

Jefa de Servicio de Sistemas de Calidad y Mejora Continua. Subdirección General de Atención al Ciudadano y Calidad. Servicio Gallego de Salud.

E-Escola: Atención Integral del Dolor para Ciudadanos.

Dña. Begoña García Cepeda

Jefa de Servicio de Atención al Ciudadano y al Paciente. Subdirección General de Atención al Ciudadano y Calidad. Servicio Gallego de Salud.

Los pacientes como cómplices: Participación de pacientes en la Estrategia Atención Integral al Dolor del Servicio Gallego de Salud.

Dña. Ana Vázquez Lojo

Presidenta de la Liga Reumatológica Galega.

Screening Tool: Herramienta de detección del dolor neuropático localizado.

D. Jesús Figueroa Rodríguez

FEA. Rehabilitación. Estructura Organizativa de Gestión Integrada de Santiago.

20:00h **Conclusiones y clausura**

D. Félix Rubial Bernárdez

Director General de Asistencia Sanitaria. Servicio Gallego de Salud

Dña Isabel Sánchez

Directora de la Fundación Grünenthal

TALLER: EL PACIENTE CENTRO DE ATENCIÓN

Santiago de Compostela, 12 de Noviembre de 2014

Programa

11:30h **VII Reunión del Consejo Asesor de Pacientes**

16:30h **Recepción de los asistentes y entrega de documentación**

16:45h **Presentación de la Jornada**

D. Antonio Fernández-Campa García-Bernardo

Gerente del Servicio Gallego de Salud

16:45h **Conferencia Inaugural**

Moderador: Dña Mercedes Carreras Viñas

Subdirectora General de Atención al Ciudadano y Calidad. Servicio Gallego de Salud

Evidencia científica en las experiencias Internacionales en formación de pacientes: Programa Paciente Experto- Stanford.

Dña. Kate Lorig

Directora del Centro de Investigación de la Educación del Paciente de la Universidad de Stanford. Profesora Emérita, medicina-Inmunología y Reumatología.

18:00h **Descanso**

18:30h **Mesa Redonda: Experiencias de mejora en la atención al paciente y ciudadano.**

Escuela Gallega de Salud para Ciudadanos.

Moderador: Dña. Begoña Garcia Cepeda

Jefa de Servicio de Atención al Ciudadano y al Paciente. Subdirección General de Atención al Ciudadano y Calidad. Servicio Gallego de Salud.

Los pacientes como cómplices: Programa Paciente experto en Diabetes en Galicia.

Dña. Lina Mendez Pena

Paciente experto y presidenta de la Asociación de pacientes con Diabetes de Vigo

Manual de Estilo del Servicio Gallego de Salud.

Dña. Cristina de la Vega Jiménez

Jefa Gabinete de Comunicación y Relaciones Institucionales. Gerencia de Gestión Integrada de A Coruña

Manual de Información a la ciudadanía con respuestas a preguntas frecuentes.

Dña. Yolanda Sobral Fernandez

Técnico de la Subdirección General de Atención al Ciudadano y Calidad. Servicio Gallego de Salud.

Humanización de los Servicios de Pediatría (Programa NIDCAP)

Dña. Maria Lopez Maestro

Neonatología, Hospital 12 de Octubre, Madrid

19:45h Conclusiones y clausura

TALLER: SEGURIDAD DEL PACIENTE

Santiago de Compostela, Jueves 13 de Noviembre de 2014

Programa

- 16:00h** **Recepción de asistentes y entrega de documentación.**
- 16: 10h** **Presentación de la Jornada.**
- D. Antonio Fernández-Campa García-Bernardo***
Gerente del Servicio Gallego de Salud
- Dña. Beatriz Pais Iglesias***
Técnico de la Subdirección de Atención al Ciudadano y Calidad. Servicio Gallego de Salud.
- 16:15h** **Experiencias Internacionales en Seguridad del Paciente.**
- La Triple Meta: Estrategias y Resultados en Seguridad del Paciente del Institute for Healthcare Improvement (IHI).**
- D. Pedro Delgado.***
Director Ejecutivo del IHI (Institute for Healthcare Improvement, Cambridge, Massachusetts). Responsable de proyectos en Europa y América Latina.
- Alfabetización en Salud: Health Literacy en Galicia.**
- Dña. Mercedes Carreras Viñas***
Subdirectora General de Atención al Ciudadano y Calidad. Servicio Gallego de Salud. Directora de la Escuela Gallega de Salud para Ciudadanos
- 18:00h** **Pausa café**
- 18:15h** **Experiencias Gallegas en Seguridad del Paciente.**
- Moderador: D. Jose Antonio Ortigueira.***
Director de Procesos Asistenciales. Xestión Integrada de Pontevedra e O Salnés.
- Red de Gestores del SiNASP en Galicia: Conclusiones del encuentro de gestores SiNASP 2014.**
- Dña. Olga Roca Bergantiños***
Responsable de Calidad y Gestora SiNASP de la Estructura de Xestión Integrada de Lugo, Monforte e O Cervo.

Soluciones innovadoras para una gestión efectiva del riesgo clínico.

Dña. María Antonia Muñoz Mella

Directora de Enfermería. Hospital Povisa.

Cómo beber cuando falta el labio inferior. La implicación de los profesionales como motor de la eficiencia.

Dña. Claudia Alejandra Pérez Dinamarca.

DUE del Complejo Hospitalario Universitario de Ourense. Unidad de Paliativos.

Los pacientes como cómplices: Pacientes por la Seguridad de Pacientes.

Dña. Aurea González Rodríguez

Presidenta de la Asociación Gallega Punto e Seguido, Asociación Gallega de mujeres afectadas por Cáncer de mama.

19:30h

Presentación del Sistema de Seguridad del Paciente y Gestión de Riesgos Sanitarios del Modelo Corporativo de Gestión Integrada de la Calidad del Servicio Gallego de Salud.

Dña. Beatriz Pais Iglesias.

Técnico de la Subdirección de Atención al Ciudadano y Calidad. Servicio Gallego de Salud.

19:50 h

Conclusiones y clausura

III CONGRESO NACIONAL LEAN HEALTHCARE

Programa

Santiago de Compostela, Viernes 14 de Noviembre de 2014

- 8:45h** **Recepción de los asistentes y entrega de acreditaciones**
- 9:00h** **Inauguración de la jornada**
- D. Antonio Fernández-Campa García Bernardo**
Gerente del Servicio Gallego de Salud
- D. Félix Rubial Bernárdez**
Director General de Asistencia Sanitaria. Servicio Gallego de Salud.
- Dña. Isabel Muñoz**
CEO Osenseis y Coordinadora de Logística, Compras y Mantenimiento de Fundación Hospital Calahorra
- Dña. Mercedes Carreras Viñas**
Subdirectora General de Atención al Ciudadano y Calidad. Servicio Gallego de Salud.
- 9:15h** **Conferencia inaugural:**
- Más calidad, menos coste. La vía Lean Healthcare**
- D. Santiago Nofuentes.**
Director de LeanSanidad y autor del libro "Más calidad, menos coste. La vía Lean Healthcare"
- 10:00h** **Debate: Lean y Seguridad del Paciente.**
- Modera: Dña. Mercedes Carreras Viñas.**
Subdirectora General de Atención al Ciudadano y Calidad. Servicio Gallego de Salud.
- Participan:**
- Buscando el valor de los Servicios Asistenciales**
- D. Carlos Peña Gil**
*Cardiólogo Gerencia de Gestión Integrada de Santiago
Premio Embajador Kaizen 2013 del Kaizen Institute*

Mejora de los procesos de Anatomía Patológica en EOXI Santiago de Compostela

Dña. Estrella Lopez-Pardo

Subdirectora de Calidad de la EOXI Santiago de Compostela

Mejora Área Quirúrgica del Complejo Hospitalario Universitario Ourense

D. Miguel González Gallegos

Director de Procesos con Ingreso de EOXI de Ourense

Dña. Carmen Gimeno

Directora de Planificación y Seguridad del Paciente del Consorcio Sanitario Integral

D. Borja Iglesias

Operations Manager Kaizen Institute

11:15h Pausa café

11:45h Comunicaciones

13:15h Mesa redonda: Mejorar la eficiencia de los recursos con Lean

Modera: Dña. Patricia Bayo

Directora Adjunta de Renault Consulting

Participan:

Dña. Isabel Muñoz

CEO Osenseis y Coordinadora de Logística, Compras y Mantenimiento de Fundación Hospital Calahorra

D. Gustavo Claros Alegría

Customer Service CLS Project Manager Johnson & Johnson Medical

D. Carlos Jiménez,

Director Servicios Dräger Medical Hispania, S.A.

D. Rodrigo Gómez Ruíz

Coordinador de Espacios de Innovación del SERGAS

14:15h Comida

15:15h Mesa Redonda: Mejorar la eficiencia de los procesos clínicos: Compromiso de las Sociedades Científicas por la Calidad

Modera: Dña. Paloma Casado Durández

Subdirectora General de Calidad y Cohesión. Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad

Participan:

D. Javier García Alegría

Director de Área integrada de Gestión de Medicina Interna. Hospital Costa del Sol. Marbella. Málaga

D. Juan M. Garcia-Lechuz Moya

Director de Área de Transferencia del Conocimiento en el Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud. Zaragoza

D. Jose Ramón González Juanatey,

Presidente de la Sociedad Española de Cardiología. Catedrático de Cardiología Universidad de Santiago.

Dña. Mercedes Carreras Viñas

Subdirectora General de Atención al Ciudadano y Calidad. Servicio Gallego de Salud.

17:00h

Conferencia de clausura

Dña. Rosa M. Simón Pérez

Directora de Calidad del Consorcio Sanitario del Garraf. Galardón 2014 a la excelencia en calidad hospitalaria de la Fundación Avedis Donabedian (FAD) por la aplicación de la metodología Lean.

17:30h

Entrega del premio “Mejora Continua en la Atención al Paciente, Calidad y Seguridad otorgado por la Consellería de Sanidade a la mejor Organización Sanitaria del año 2013.

Lo entrega la Sra. Conselleira de Sanidade, Dña. Rocío Mosquera Álvarez

17:45h

Acto de clausura del III Congreso Nacional Lean y Clausura de la XXª Semana Europea de la Calidad 2014

ENTIDADES PATROCINADORAS

